

Политика в отношении обработки персональных данных

Редакция от 21 августа 2026 года

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://doberman-barbershop.ru/> (далее — «Сайт»).

Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Волков С.В., ИНН 272390860027, ОГРНИП/ОКПО 324270000045832/2035049679, адрес: г. Хабаровск, ул. Дзержинского, 65, БЦ «Феликс-Сити», 1 этаж, e-mail: stefanvolckov@gmail.com, телефон: +7 (914) 370-77-11 (далее — «Оператор»).

Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1. Общие положения

1.1. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях при использовании Сайта, заполнении форм, обращении к Оператору, приобретении подарочных сертификатов, записи на услуги и использовании размещённых на Сайте сервисов.

1.2. Использование отдельных функций Сайта, предусматривающих передачу персональных данных, осуществляется после предоставления пользователем необходимых сведений и, когда это предусмотрено законодательством Российской Федерации, согласия на обработку персональных данных.

1.3. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе, только для заранее определённых и законных целей и в объёме, необходимом для достижения таких целей.

1.4. Настоящая Политика распространяется исключительно на Сайт Оператора. Оператор не контролирует сайты и сервисы третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам с Сайта, за исключением обработки персональных данных, осуществляемой такими лицами по поручению Оператора.

2. Основные понятия

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление и уничтожение.

Оператор персональных данных — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных и определяющее цели такой обработки.

Пользователь — физическое лицо, посещающее Сайт и/или использующее его функциональные возможности.

Cookies — небольшие фрагменты данных, сохраняемые браузером пользователя при посещении сайта.

3. Какие персональные данные могут обрабатываться

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователей:

- * имя;
- * номер телефона;
- * сведения о выбранной услуге;
- * сведения о выбранном подарочном сертификате;

- * дата и время записи;
- * сведения, которые пользователь самостоятельно сообщает при обращении к Оператору или записи на услугу;
- * IP-адрес;
- * сведения о браузере, типе устройства, операционной системе;
- * техническая информация о посещении Сайта;
- * файлы cookies;
- * сведения о действиях пользователя на страницах Сайта.

Оператор не осуществляет целенаправленный сбор специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни, а также биометрических персональных данных через Сайт.

Пользователю не следует передавать такие сведения через формы Сайта, если их предоставление не требуется законом или характером оказываемой услуги.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Обработка заявок и обращений

Цель: обработка обращений пользователей, обратная связь, предоставление информации об услугах и стоимости.

Обрабатываемые данные: имя, номер телефона и иные сведения, добровольно предоставленные пользователем.

Правовое основание: согласие субъекта персональных данных, а также необходимость совершения действий по инициативе пользователя до заключения договора.

4.2. Запись на услуги барбершопа

Цель: организация предварительной записи, выбор услуги, мастера, даты и времени посещения, подтверждение и изменение записи.

Обрабатываемые данные: имя, номер телефона, выбранная услуга, мастер, дата и время записи и иные сведения, предоставленные пользователем при бронировании.

Правовое основание: согласие субъекта персональных данных, заключение и исполнение договора на оказание услуг, а также действия по инициативе пользователя до заключения такого договора.

4.3. Оформление подарочного сертификата

Цель: оформление заявки на приобретение подарочного сертификата, связь с покупателем и исполнение соответствующей заявки.

Обрабатываемые данные: имя, номер телефона, выбранный номинал сертификата.

Правовое основание: согласие субъекта персональных данных и необходимость совершения действий по инициативе пользователя для заключения и исполнения договора.

4.4. Обеспечение работы и безопасности Сайта

Цель: обеспечение корректной и безопасной работы Сайта, обнаружение технических ошибок и предотвращение злоупотреблений.

Обрабатываемые данные: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, технические журналы, cookies и сведения о действиях на Сайте.

Правовое основание: законные интересы Оператора при условии соблюдения прав и свобод пользователей, а в случаях, предусмотренных законодательством, — согласие пользователя.

4.5. Аналитика посещаемости Сайта

Цель: получение обезличенной статистики, анализ посещаемости и поведения пользователей, улучшение структуры, содержания и удобства Сайта.

Обрабатываемые данные: IP-адрес, cookies, сведения об устройстве, браузере, источнике перехода, посещённых страницах и действиях пользователя.

Для веб-аналитики на Сайте может использоваться сервис Яндекс Метрика, предоставляемый ООО «ЯНДЕКС».

Полученная посредством системы веб-аналитики информация используется преимущественно в агрегированном и статистическом виде.

5. Способы обработки персональных данных

Оператор может осуществлять обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

В отношении персональных данных могут осуществляться следующие действия:

сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), извлечение, использование, предоставление доступа в случаях, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации, блокирование, удаление и уничтожение.

Обработка персональных данных осуществляется только в объёме, необходимом для достижения установленных целей.

6. Условия обработки и передачи персональных данных

6.1. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам и не распространяет их без законного основания.

6.2. Доступ к персональным данным может предоставляться работникам и исполнителям Оператора только в объёме, необходимом для выполнения ими своих обязанностей.

6.3. Оператор вправе поручать обработку персональных данных другим лицам при наличии правового основания и при соблюдении требований законодательства Российской Федерации.

6.4. Для обеспечения работы Сайта, онлайн-записи, веб-аналитики и иных функций могут использоваться сервисы третьих лиц, включая:

DIKIDI — для организации онлайн-записи на услуги;

Яндекс Метрика — для анализа посещаемости и работы Сайта;

Flexbe — в качестве технологической платформы, на которой функционирует Сайт;

провайдеры хостинга, связи и иные технические подрядчики, необходимые для функционирования Сайта и обработки заявок.

6.5. При переходе пользователя на самостоятельный сайт или приложение третьего лица обработка персональных данных непосредственно на таком ресурсе может осуществляться в соответствии с документами и политикой соответствующего владельца сервиса.

6.6. Персональные данные могут быть предоставлены государственным органам и иным уполномоченным лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. Локализация персональных данных

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации посредством сети Интернет Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Cookies и системы веб-аналитики

8.1. Сайт может использовать необходимые, функциональные и аналитические cookies.

8.2. Cookies могут содержать технические сведения о браузере, устройстве, посещении страниц и действиях пользователя, но сами по себе не предназначены Оператором для установления личности пользователя.

8.3. Пользователь может ограничить или запретить использование cookies в настройках своего браузера. В этом случае отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

8.4. Для анализа работы Сайта может использоваться Яндекс Метрика. Работа данного сервиса может предусматривать использование cookies и иных технических идентификаторов.

9. Сроки обработки и хранения

9.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации или договором.

9.2. Данные заявок и записей на услуги могут храниться в течение срока, необходимого для исполнения заявки или договора, разрешения возможных спорных вопросов и выполнения установленных законом обязанностей Оператора.

9.3. Персональные данные, обрабатываемые на основании согласия, могут обрабатываться до достижения соответствующей цели, истечения установленного срока либо отзыва согласия субъектом, если отсутствует иное законное основание для продолжения обработки.

9.4. По достижении целей обработки или при утрате необходимости в их достижении персональные данные подлежат удалению, уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

В частности, Оператор:

ограничивает доступ к персональным данным;

использует средства разграничения доступа и авторизации;

контролирует доступ лиц, допущенных к обработке данных;

применяет технические и организационные меры защиты информационных систем;

принимает меры по выявлению и устранению нарушений;

обеспечивает восстановление персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством и техническими возможностями информационных систем;

проводит периодическую оценку эффективности применяемых мер защиты.

11. Права пользователя

Пользователь вправе получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Пользователь также вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленных целей обработки.

Пользователь вправе отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных.

Отзыв согласия не препятствует продолжению обработки персональных данных, если у Оператора имеется иное законное основание для такой обработки.

Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор либо в судебном порядке.

12. Порядок направления обращений

Для реализации своих прав пользователь может направить обращение Оператору по электронной почте:

stefanvolckov@gmail.com

В обращении рекомендуется указать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и определить, к каким персональным данным относится обращение.

Оператор рассматривает обращения и запросы в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации.

13. Отзыв согласия

Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления соответствующего заявления Оператору на электронную почту:

stefanvolckov@gmail.com

После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в случаях и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, если отсутствуют иные правовые основания для дальнейшей обработки.

14. Персональные данные несовершеннолетних

Сайт и услуги Оператора не предназначены для самостоятельного предоставления персональных данных малолетними лицами.

При записи несовершеннолетнего на услугу сведения должны предоставляться его родителем, усыновителем, опекуном или иным законным представителем в случаях, когда это требуется законодательством Российской Федерации.

15. Изменение Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в связи с изменением законодательства, состава используемых информационных систем, способов обработки данных либо функциональности Сайта.

Актуальная редакция Политики постоянно размещается на Сайте по адресу:

<https://doberman-barbershop.ru/policy/>

Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иной срок не указан в самой редакции.

16. Реквизиты Оператора

Оператор: Индивидуальный предприниматель Волков С.В.

ИНН: 272390860027

ОГРНИП/ОКПО: 324270000045832/2035049679

Адрес: г. Хабаровск, ул. Дзержинского, 65, БЦ «Феликс-Сити», 1 этаж

Телефон: +7 (914) 370-77-11

E-mail по вопросам персональных данных: stefanvolckov@gmail.com

Сайт: <https://doberman-barbershop.ru/>